

Níže uvedený přehled referencí poskytuje informace o našich zkušenostech a obsahuje také projekty, na kterých jsme se účastnili ve spolupráci s jinými partnerskými společnostmi:

Zákazník	Předmět plnění
Františkovy Lázně AQUAFORUM a.s.	Dodavatel projektu Implementace procesního řízení: <ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření konsistentního a vnitřně vyladěného procesního modelu organizace. • Implementace procesního modelu do všech relevantních úrovní organizace. • Optimalizace organizační struktury a systematizace pracovních míst v kontextu procesů. • Nastartování systematického zlepšování procesů skrze zpětnou vazbu a vlastníky procesů. • Transfer znalostí souvisejících s procesním modelováním a BPM na pracovníky organizace. • Spolupráce při nastavení metrik procesů v kontextu strategických cílů a potřeb organizace.
Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava	Dodavatel: <ul style="list-style-type: none"> • SW ARPO BPMN++ Modeler – single user. • Úvodní nastavení filtru metody modelování. • Školení vybraných pracovníků (uživatelé SW ARPO).
Františkovy Lázně AQUAFORUM a.s.	Dodavatel: <ul style="list-style-type: none"> • SW ARPO BPMN++ Modeler – single user. • Úvodní nastavení filtru modelování. • Customizace šablon html exportu procesního modelu. • Metodika modelování procesů organizace.
AHASWARE s.r.o.	Dodavatel: <ul style="list-style-type: none"> • SW ARPO BPMN++ Modeler – server + 2 klienti pro modelování. • Nastavení filtru modelování. • Customizace šablon html exportu procesního modelu.

Imperial Karlovy Vary a.s.	<p>Dodavatel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dodávka a implementace software serverové verzi software ARPO BPMN++ Modeler.• Průběžná customizace filtru modelování dle potřeb projektu modelování.• Zpracování metodického dokumentu „konvence modelování“. <p>Subdodavatel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Metodické vedení zpracování procesního modelu.• Zpracování vybraných procesů IKV.• Školení pracovníků IKV – procesní řízení a vytěžování obsahu repository.
Úřad pro ochranu hospodářské soutěže	<p>Řešitel projektu „Definování procesů a subprocessů v rámci sekce veřejných zakázek Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže“.</p> <ul style="list-style-type: none">• Provedení analýzy stávajícího modelu, relevantních směrnic a příkazů.• Definice (sestavení) reálně užívaných procesů v sekci veřejných zakázek (které procesy se provádějí a jejich základní charakteristika) na úrovni rozpracovanosti VAC.• Navázání definovaných procesů a subprocessů na stávající procesní model objednatele.• Zanesení definovaných procesů a subprocessů do aktuálního procesního modelu ÚOHS v SW ARPO BPMN++ Modeler.
Technologická Agentura České republiky	<p>Řešitel projektu „Detailizace a optimalizace procesů TAČR“.</p> <ul style="list-style-type: none">• Analýza současného stavu procesů, návrh optimalizačních opatření, zpracování procesního modelu procesů souvisejících hlavní činností Technologické Agentury v modelovacím nástroji ARPO BPMN++ Modeler.• Zpracování vnitřní předpisové dokumentace (organizační řád, pracovní řád, soustava směrnic, pokynů a formulářů s vazbou na procesní model).• Dodávka a implementace SW ARPO BPMN++ Modeler single-user.• Customizace filtru metody modelování notace ARPO.• Metodický dohled nad procesním modelem Agentury.• Expertní podpora procesního modelování a řízení v rámci projektu „Rozvoj TA ČR“.

MŠMT	<p>Subdodavatel v rámci projektu „Analýza procesů OP VK“.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zpracování procesního modelu procesů souvisejících s realizací OP VK v modelovacím nástroji ARPO BPMN++ Modeler.
Úřad pro ochranu hospodářské soutěže	<p>Subdodavatel v rámci OP LZZ projektu „Zefektivnění řízení procesů na ÚOHS“.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodika modelování procesů ÚOHS. • Participace na zpracování procesního modelu v SW ARPO BPMN++ Modeler. • Školení procesních analytiků. • Dodávka SW ARPO BPMN++ Modeler – single user.
RELSIE, s.r.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Modelování procesů, implementace integrovaného systému managementu dle ISO 9001+ISO20000+ISO 27001. • Dodávka a implementace SW ARPO BPMN++ Modeler – single user.
Jihostroj, a.s., Velešín	<ul style="list-style-type: none"> • Rozšíření Process Management Tools o zákaznický modul pro řízení galvanické dílny. • Tvorba systému pro evidenci měření drsnoměrem (export dat z Excel tabulky, vyplnění formuláře pomocí scanneru).
Sportovní areály města Kladno, s.r.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Modelování procesů v SW ADONIS, implementace ISO 9001. • Správa procesů a další rozvoj procesního modelu. • Dodávka a implementace SW ARPO BPMN++ Modeler – single user.
Sanatorium TOPAS, s.r.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementace standardů kvality sociálních služeb (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).
CENIA – česká informační agentura životního prostředí	<p>Řízení projektu „Environmentální helpdesk“.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Environmentální helpdesk byl součástí projektu Celostátní informační systém pro sběr a hodnocení informací o znečištění životního prostředí (CISAŽP), jehož hlavním cílem je přispět komplexně k ochraně a zlepšování životního prostředí v České republice prostřednictvím elektronizace agend resortu MŽP a systematického získávání a vyhodnocování informací.
Městský úřad Dvůr Králové	<p>Subdodavatel v rámci OP LZZ projektu „Zkvalitnění systému řízení ve městě Dvůr Králové nad Labem“.</p>

nad Labem	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikace a vyhodnocení procesů úřadu (zahrnující procesní a systémový audit v oblasti informačních technologií). • Vypracování katalogu agend a procesů s rozpadem na jednotlivé organizační prvky úřadu. • Analýza a posouzení úrovně standardizace IT procesů. • Zpracování návrhu rámce systematizace procesů odboru informatiky úřadu. • Vypracování dílčí zprávy – posouzení stávajícího stavu procesů a agend úřadu s návrhem optimalizačních opatření. • Zpracování návrhu struktury procesního modelu v SW nástroji ARPO BPMN++ Modeler.
Ministerstvo životního prostředí	<p>Řešitel projektu „Procesní modelování vybraných složkových zákonů v modelovacím nástroji ARIS ToolSet“.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesní model zákona č. 25/2008 Sb., o IRZ a ISPOP – modely současného a budoucího stavu (zadání pro IS) v SW ARIS, • Tvorba procesního modelu vyplývajícího z novely zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, a souvisejících podzákonných norem. • Procesní model novely zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny. • Detailní modelování agend uložených legislativními normami.
C-com, s.r.o., Pardubice	<ul style="list-style-type: none"> • Správa systému managementu jakosti – audit řídicích, realizačních a podpůrných procesů.
CENIA – česká informační agentura životního prostředí	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel - Implementace podpůrné aplikace PMT pro podporu řízení klíčových procesů integrovaného systému managementu (modul Internal Audits a Continuous Improvement Projects)
CENIA – česká informační agentura životního prostředí	<ul style="list-style-type: none"> • Dodavatel - Správa integrovaného systému managementu v SW nástroji ARIS
TEMEX, s.r.o. (HEXPERT)	<ul style="list-style-type: none"> • Implementace webové aplikace pro řízení klíčových ISO procesů – Process Management Tools
Eurosupport, s.r.o., Litvínov	<ul style="list-style-type: none"> • Analýza procesů, stávajícího stavu řízení a dokumentace.

(HEXPERT)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelování procesů a jejich optimalizace v SW nástroji ADONIS. • Integrace ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001. • Implementace SW nástroje pro modelování procesů.
CZ elektronika, s.r.o. Nové Město nad Metují (HEXPERT)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelování procesů v SW ADONIS. • Optimalizace QMS a řídicích dokumentů. • Podpora při přípravě na re-certifikační audit ISO 9001.
HALLA a.s.	<ul style="list-style-type: none"> • Dodávka SW nástroje pro modelování procesů ARPO BPMN++ Modeler – single user • Podpora při tvorbě procesního a organizačního modelu.
ORAVING, s.r.o., Dolný Kubín (SK) (HEXPERT)	<ul style="list-style-type: none"> • Tvorba procesního a organizačního modelu v SW ADONIS. • Re-inženýring QMS procesů. • Příprava na re-certifikační audit. • Dodávka SW ARPO BPMN++ Modeler. • Migrace procesního modelu z ADONIS do ARPO.
Jihostroj, a.s., Velešín (HEXPERT)	<ul style="list-style-type: none"> • Implementace modulárního systému pro řízení ISO procesů - Process Management Tools.
Ministerstvo zahraničních věcí (CSC)	<ul style="list-style-type: none"> • Analýza personálního informačního systému + návrhy na optimalizaci.
Sedlecký Kaolín, a.s. (HEXPERT)	<ul style="list-style-type: none"> • Mapování a analýza vybraných realizačních procesů společnosti v SW ARIS + návrh na optimalizaci.
STEFE, a.s., Banská Bystrica (SK) (HEXPERT)	<ul style="list-style-type: none"> • Mapování a tvorba procesního modelu stávajícího stavu IT oddělení v SW ADONIS. • Zhodnocení stávajícího stavu + doporučení na optimalizaci. • Analýza kapacitního vytížení pracovníků oddělení IT.
CENIA – česká informační agentura životního	<ul style="list-style-type: none"> • Modelování procesů v SW ARIS.

prostředí (HEXPERT)	<ul style="list-style-type: none"> • Budování integrovaného systému managementu.
Ministerstvo životního prostředí (projekt ve spolupráci s BDO IT a HEXPERT)	<ul style="list-style-type: none"> • Transformace VÚ MŽP na veřejné výzkumné instituce. • Modelování procesů vybraného VÚ v SW ADONIS. • Návrhy na optimalizaci.
BIPO, s.r.o. (HEXPERT)	<ul style="list-style-type: none"> • Programování informačního systému pro řízení výroby na platformě php+mysql.
Sportovní areály města Kladno (HEXPERT)	<ul style="list-style-type: none"> • Analýza stávajícího stavu v SW ADONIS. • Implementace procesního řízení.
STAMA Lovosice (Hexpert)	<ul style="list-style-type: none"> • Budování systému managementu jakosti dle ISO 9001
Sanatorium TOPAS a ALMED servis	<ul style="list-style-type: none"> • Vybudování systému managementu jakosti dle ISO 9001, příprava k certifikaci. • Správa systému managementu jakosti – pravidelně od roku 2008.

A řada dalších drobných projektů....